

2022年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年(令和5年) 4月10日

事業所名 ぶちとまと

保護者等数28名 回収数25名 割合89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2				サーキット、ゲーム、自由遊び等、身体を動かす活動ができる広さである。個室が必要なときは、今は事務室を使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1			管理者1名・児発管1名 保育士4名・児童指導員3名・その他3名 計12名がシフトを組み業務に携わっています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		2		玄関前のスロープ、1カ所のトイレは手すりや補助具を設置しています。(HPIに掲載)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1				アセスメントを基に、課題やニーズに対応できるよう全体会議やチームリーダーと検討を重ねて児発管が作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2				個々の様子を見ながら取り組んでいます。コロナ禍で他の施設に出かけたり交流を持つことも減ってしまっていたが、これからは外に出ての活動を増やしたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	15	1			機会をなかなか作れない状況です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				契約時には丁寧に説明を行っているつもりではあります。その後、変更があればその都度書面で通知しています。疑問があれば遠慮なくお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1				連絡帳や送迎時だけでなく、気になる事があれば連絡を取り合い、共通理解ができるよう心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1				面談時や相談を受けたときは、誠意を持って行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5				コロナ禍の状況下、保護者会を開催できませんでした。次年度は開催し連携を図りたいと思います。保護者OB会は第2金曜日に開催されています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2			苦情を言ったことがないので、対応は分かりません。	相談や苦情があった場合には真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1				絵カードや写真、簡単な手話、個人用のスケジュールボードなどを利用して、その利用児に伝わりやすい方法を工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1				定期的に会報を発行したり、HPIに掲載しています。また、必要に応じて文書を配布したり、LINEにてお知らせしたりしています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	24		1			書類を入れ違えて届けてしまった事がありました。このようなことがないよう細心の注意を払います。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	1			いつでも見れるよう事業所内に設置しています。HPIにも掲載していますので、ご覧下さい。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5				月に1度地震・火災、不審者対応の避難訓練を行っています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			すごく楽しみにしています。	子どもたちに楽しんで通所していただけることが職員の励みとなっています。これからも一人ひとりを大切にしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1			大変満足です。	満足していただけるよう取り組んでいきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。