

2021年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年(令和4年) 4月14日

事業所名 ぶちとまと

保護者等数(児童数)30名 回収数27名 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27					コロナ禍のもと、テーブルの間隔を十分に開けることができました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1				利用者の特性に合わせて配慮し、配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1			入り口はスロープになっているが、その他の設備は入っていないのでわからない。	見学時に施設の設備もしっかり見ていただいたり、HPにも室内を掲載します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27					保護者と児発管との面談、スタッフ会議で検討等を重ねながら、サービス計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2			私共は光への抵抗感が強く、野外活動は控えたいと本人は言っていますが、他のお子さんにとっては普段できない経験等、素晴らしいと思う。	子どもの特性に配慮しながら取り組んでいるつもりですが、もう少し工夫が必要だと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	3	1		機会がなかなか作れていません。公園に行ったときやイベントに参加し交流を持てるようにしていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			1		契約時には丁寧に説明を行っているつもりではあります。その後、変更があればその都度書面で通知しています。疑問があれば遠慮なくお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27					気になる事があれば連絡を取り合い、共通理解ができるよう心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1				面談時や相談を受けたときは、誠意を持って行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11			参加したことがないのでわからない。	昨年と同様コロナ禍の状況で実施していません。来年度こそは開催したいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1			そういう状況になったことがないのでわからない。	状況の把握、聞き取り等を行い対応しています。スタッフ間の情報共有に力を入れていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0			連絡帳以外に送迎時の会話等、有り難かったです。	意思の疎通や情報伝達ができるよう配慮していますが、意志の疎通の難しさを感じる時もあります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1			・私がHPをみていないのでわかりません。	R4年7月にホームページを見やすいようにリニューアル予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	25	2				個人情報に十分注意するよう注意喚起していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	1		マニュアルはあると思うのですが、保護者はその内容を知りません。	ホームページにて周知を図りたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3				地震、火事、不審者対応とバージョンや曜日を変えて毎月実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		1	・ぶちに行くのを嫌がっているのではないが、本人は家にいるのが好きである。 ・一緒に過ごす友達がいるときは楽しみに行っています。 ・自分のやりたいことを徐々に理解しつつある様子でデイサービスに行く時間をそれにあてたいと考えている様子。自立への目的が果たされたようで、私共は”卒業”の時期かなとらえています。ここで十分に癒やしていただけたかなと感じます。	私たちスタッフが1番気になることです。活動内容や友達との良き関わりが持てるよう日々振り返りと努力を続けて参ります。また、あたたかく見守っていただけることに感謝しております。
	18 事業所の支援に満足しているか	27					ありがとうございます。これからも日々頑張っていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

matome