

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶちとまと事業所

公表日 令和8年4月27日

利用児童数 32名

回収数 30件 (32名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	0	0	約40畳の広さがあり、サーキットや大縄とびなどの活動も室内で充分取り組んでいます。個室対応としては事務室を使用し、奥のリラックスルームでは学習スペースや後半のおやつも確保出来るようにしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	4	管理者・児発管を除いて利用者（子ども）2名に対し職員1名を配置しています。利用者11名の時には職員は6名となります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	1	玄関前のスロープ、1カ所のトイレは手すりや補助具を設置しています。必要に応じて個別にスケジュール提示や送迎担当表、おもちゃや遊具の写真カードを掲示して視覚支援をしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	毎日床はモップ、掃除機で掃除、イス・テーブル・手すり・ドアノブ等は消毒をしています。活動内容に合わせて、イスやテーブルの配置を工夫しています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	お子様やご家族のご要望をお聞き相談しながら適切な支援となるように努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	1	どこに公表されているのかわからないが、いつも子どもが楽しそうに利用させてもらっています。ありがとうございます。	支援プログラムは事業所玄関に掲示して公表しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		アセスメントやモニタリングを基に、課題やニーズに対応できるようスタッフと検討を重ねて児発管が作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	0		事業所だけでは難しい事もあるので、ご家族、学校と連携して取り組むことも含めた計画にしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0		面談でお話させて頂いた事を基に作成して支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	3	固定化されていないかは分かりませんが、本人が楽しく過ごしていれば私は気にならないです。	平日はあえて固定化することもあるが、できるだけ固定化しないよう工夫しています。長期休暇には、昼食やおやつ作り・お買い物・外食体験などを取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	0	22		今年度も校区のイベントKIKフェスタに参加しました。子どもたちの作ったシュシュやヘアピンなどを販売しましたが、スタッフのみで子どもたちが共に活動する機会は課題です。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		ご契約の際にお時間を頂戴して出来るだけ丁寧にお伝えさせて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		面談の際にこちらのご様子をお伝えさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	0	1		年1回保護者向け研修会を企画しています。府や外部からの研修等の情報提供もその都度行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	27	2	0	1		お子様のご様子やぶちとまと事業所での取り組みで気になる事があれば、その都度連絡を取り合い、共通理解ができるよう心掛けています。相談支援員とも情報共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	1	相談支援員さんをぶちとまとさんでつけてもらっているの、共有できて助かります。	面談は年に2回実施。個別に相談を受けた時には相談支援員と情報を共有し適切に対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	2		それぞれの特性や状況に合わせて、今後もお子様に寄り添った支援ができるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	2	0	2	兄弟向けのイベントの案内は気付いてないです。	今年度は保護者会や保護者向け研修会を行いました。来年度も開催し連携を図りたいと思いますので、是非ご参加下さい。事業所のイベントにご家族様にご参加頂いておりますが、『きょうだいへの支援』は課題です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	0		できるだけ迅速に対応できるように努めていきます。何かございましたら些細な事でもお問い合わせ下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		保護者様とはアプリ、LINE、お電話などで。お子様とは口頭で端的に伝えたり、絵カードを使用するなどの配慮を行っています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	2		年に数回、会報をお届けしています。HPにはマニュアルや自己評価の結果等を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		個人情報を保管した書庫には施錠。HPや会報への掲載については同意書を基に個人情報に留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	6		マニュアルは事業所内に設置していません。HPにも掲載していますのでご覧ください。避難訓練は毎月実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	6		どこにどのように避難するのか、スタッフで検討しています。令和8年度は消防署の訓練を受けたいと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	3		ホームページに公表している危機管理マニュアル内に安全確保項目が含まれています。定期的に家具やおもちゃの点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	2		事業所到着時に気付いた事や、活動中のけがや体調の変化は送迎時やLINEにて当日中にお知らせするようにしています。また、緊急の際には速やかに保護者様にご連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	楽しく行ってくれています。	安心安全な場所であることが一番大切だと考えています。今後も安心感をもって過ごせる場所でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	4	0	0		子どもたちの楽しみに繋がるよう、シーズン毎におもちゃ、絵本などを購入しています。子どもたちに楽しんで通所していただけることが職員の励みとなっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	子どものことを一番考えて色々配慮していただき感謝しています。	今後も満足して頂けるよう取り組んでいきます。