

2020年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 4月 8日

事業所名 ぷちとまと

保護者等数(児童数)28名 回収数27名 割合96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27					広いスペースを利用した集団遊びや体育的な活動ができています。学習や落ち着く場所が必要なときの、場作りにひと工夫が必要。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1				人数はいても行き届いた支援がなされているか、スタッフ自身が気をつける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1				スロープ・手すりを設置。玄関前は安全に歩行できるよう広く空けておく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26	1				保護者と児発管との面談、スタッフ会議で検討等を重ねながら、サービス計画を立てている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	4				固定化した方が参加しやすい利用者さんのいる日は固定していますが、マンネリ化しないよう、内容や課題は変えている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	1	5	コロナでこの1年は交流できていない。	今年度は、実施できませんでした。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					契約時には丁寧に説明を行っているつもりではあります。その後、変更があればその都度書面で通知しています。疑問があれば遠慮なくお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27					どんなことでも話し合える関係でありたいと願っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27					できる限り保護者の立場に立って、冷静に判断し助言や支援をするよう心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	1	1		保護者が参加しやすい企画を考へていましたが、今年はコロナ禍のため開催できませんでした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5			・まず苦情なことはない(よくして下さって感謝しています。) ・子どもが嫌がったときにも丁寧に話を聞き、対処してくれた。	苦情に対してすぐに対応し、その後も気をつけるようにしています。出勤時やスタッフ会議で報告しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				できるだけ配慮しているつもりではありますが相手に伝わらない、伝え方が難しいところがあります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27					令和2年8月にホームページを立ち上げ、情報発信をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	26	1				個人情報に十分注意するよう注意喚起しています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	1			保護者へは、ホームページにて周知を図りました。まだご覧になっていない方には会報にて、ホームページを見ていただくようお願い致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2				年間計画のもと、月に1度、災害の内容を決めて訓練を実施しています。曜日が重ならないように考慮しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27					これからも、皆さんに楽しみにしていただけるよう努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	27					お言葉を頂き、励みになります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<その他のご意見>

・いつもあたたかい支援をしていただきありがとうございます。こちらが気づかなかったことなど、的確に教えてくださって本当に感謝しています。

・いつもありがとうございます。毎日ぷちとまとさんに行くのをとっても楽しみにしています。

SSTや漢字、計算等の学習面での支援もしていただき本当に感謝しています。

・評価の項目についてわからないところもありましたが、きちんとしてくれていると思います。

クッキングは、いっぱいしてもらえると子どもも喜ぶし、お弁当を作る時間も減るのでありがたいです。

・11. 4から長い間お世話になり、本当にありがとうございました。

9年間、育児のお手伝いをしていただき本当に感謝しています。

これからもマイペースで頑張っていってくれたらいいなと思っています。